

Regulamin świadczenia usług „Tlenofon” oraz powiązanych usług dodatkowych przez FreecoNet Tlenofon S.A. z siedzibą w Gdańsku

I - Definicje

Zwroty użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1.FCN - FreecoNet Tlenofon S.A. z siedzibą w Gdańsku (80-172) ul. Trzy Lipy 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców - Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000313046, wpisana, pod numerem 8085, w dniu 5.01.2009 roku do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, NIP 5833042723, REGON 220676951,
- 2.Abonent - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, utworzona zgodnie z przepisami prawa osoba prawna lub utworzona zgodnie z przepisami prawa posiadająca zdolność prawną jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która składa Zamówienie Usług,
- 3.Billing - szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych na rzecz Abonenta,
- 4.Cennik - zestawienie cen Usług; aktualne ceny dostępne są pod adresem www.tlenofon.pl,
- 5.Konsument - osoba fizyczna zainteresowana korzystaniem z Usługi Tlenofon w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 6.Konto poczty elektronicznej - konto poczty elektronicznej, którego Login jest przez Abonenta podawany przy logowaniu na konto Abonenta (poprzez Panel użytkownika dostępny pod adresem <https://panel.tlenofon.pl>); Konto poczty elektronicznej działa w domenach o2.pl, go2.pl, tlen.pl, prokoto.pl,
- 7.Login - login Abonenta w domenie o2.pl, go2.pl, tlen.pl, prokoto.pl, przy użyciu którego może nastąpić korzystanie z Usług,
- 8.Numer Faksu - numer udostępniony przez FCN Abonentowi przez okres obowiązywania Zamówienia na usługę „Fax2e-mail”; Numer Faksu w okresie obowiązywania Zamówienia jest przydzielony do Loginu Abonenta - w przypadku gdy Zamówienie na usługę „Fax2e-mail” zostanie obowiązywać, FCN ma prawo przydzielić Numer Faksu innemu Abonentowi,
- 9.Numer Telefonu - numer udostępniony przez FCN Abonentowi przez okres obowiązywania Zamówienia na usługę „phone2pc”; Numer Telefonu w okresie obowiązywania Zamówienia jest przydzielony do Loginu Abonenta - w przypadku gdy Zamówienie na usługę „phone2pc” zostanie obowiązywać, FCN ma prawo przydzielić Numer Telefonu innemu Abonentowi,
- 10.Oprogramowanie - oprogramowanie „Komunikator Tlen.pl” w wersji nie niższej niż 5.50.2.1 wraz z wtyczką tlenofon.tpl, udostępnione na zasadach freeware (nieodpłatnie, pod warunkiem przestrzeżenia postanowień umowy licencyjnej), w szczególności pod adresem www.tlen.pl i www.tlenofon.pl;
- 11.Uslugi - wymienione w Cenniku usługi, w tym w szczególności usługi:
 - a. pc2Phone - polegająca na zapewnieniu Abonentowi, postępującemu się prawidłowym Loginem i hasłem, możliwości realizacji połączeń głosowych z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych (z wyłączeniem połączeń z numerami alarmowymi innymi niż Numer Alarmowy 112), przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera i Oprogramowania lub przy pomocy podłączonych do Internetu autoryzowanych przez FCN bramek VoIP i aparatu telefonicznego,
 - b. phone2pc - polegająca na zapewnieniu Abonentowi, postępującemu się prawidłowym Loginem i hasłem, możliwości odbioru połączeń głosowych przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera, Numeru Telefonu i Oprogramowania lub przy pomocy podłączonych do Internetu autoryzowanych przez FCN bramek VoIP i aparatu telefonicznego,
 - c. faks2email - polegająca na zapewnieniu Abonentowi możliwości otrzymywania faksów w formacie PDF na Konto poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu Numeru Faksu. Funkcjonalność, zasady działania, szczegółowy opis Usług a także sugerowane przez FCN bramki VoIP zawarte są na stronie www.tlenofon.pl.

- 12.Zamówienie - zamówienie Usług składane przez Abonenta, po uprzednim zalogowaniu się na konto Abonenta (poprzez Panel użytkownika: <https://panel.tlenofon.pl>), poprzez prawidłowe wypełnienie i przesłanie formularza zamówienia; Abonent może składać Zamówienie na wszystkie lub niektóre Usługi, przy czym każda Usługa wymaga odrębnego Zamówienia; zalogowanie się na konto Abonenta jest tożsame ze złożeniem zamówienia na usługę zapewnienia realizacji połączeń głosowych z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych (z wyłączeniem połączeń z numerami alarmowymi innymi niż Numer Alarmowy 112), przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera i Oprogramowania lub przy pomocy podłączonych do Internetu autoryzowanych przez FCN bramek VoIP i aparatu telefonicznego.

13.Regulamin - niniejszy regulamin.

14.Numer Alarmowy 112 - jednolity numer alarmowy obowiązujący na terytorium wszystkich krajów Unii Europejskiej z wykorzystaniem którego w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub mienia Abonent może uzyskać połączenie ze służbami ratowniczymi powołanymi do niesienia pomocy; połączenie z Numerem Alarmowym 112 zgodnie z Regulaminem jest możliwe tylko w przypadku Abonentów korzystających z Numeru Telefonu, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia Deklaracji Abonenta oraz pod warunkiem posiadania właściwej prezentacji numeru (CLIP) na Loginie z którego następuje połączenie. Połączenie z numerem 112 jest bezpłatne.

15.Deklaracja Abonenta - oświadczenie złożone za pośrednictwem konta Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) polegające na wskazaniu województwa i powiatu, na terenie którego Abonent przebywa i korzysta z Usług, co umożliwia automatyczne przypisanie Abonentowi jednostki ratowniczej z listy takich jednostek wykorzystywanej przez FCN w porozumieniu z Urzędem Komunikacji Elektronicznej; w przypadku niewypełnienia Deklaracji Abonenta, połączenie z Numerem Alarmowym 112 nie jest możliwe; w przypadku zmiany miejsca (powiatu), w którym Abonent przebywa i gdzie korzysta z Usług, Abonent zobowiązany jest zaktualizować także Deklarację Abonenta.

II - Postanowienia ogólne

§ 1

- 1.FCN świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Zamówieniu, Regulaminie oraz Cenniku.
- 2.Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Zamówienia.
- 3.Swiadczenie przez FCN Usług (którejkolwiek z Usług) na rzecz Abonenta wymaga łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a.posiadania przez Abonenta Loginu,
 - b.złożenia przez Abonenta Zamówienia, po uprzednim zaakceptowaniu postanowień Cennika i Regulaminu,

4.FCN zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usług w przypadkach, gdy:

- a.Abonent nie wypełnił warunków opisanych w ustępie 3 niniejszego paragrafu,
- b. nie istnieją warunki techniczne do świadczenia Usług,
- c. Abonent zalega lub zalegał w płatnościach na rzecz FCN z tytułu świadczonych mu przez FCN jakichkolwiek usług,
- d. pozostają nierozliczone zaległe należności wobec FCN z tytułu świadczonych przez FCN jakichkolwiek usług,
- e. Abonent dokonywał lub dokonuje prób wejścia lub włamania do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób lub instytucji bez ich zgody,
- f. Abonent podejmował lub podejmuje działania, które mogą uszkodzić infrastrukturę telekomunikacyjną służącą FCN do świadczenia jakichkolwiek usług, w tym usług telekomunikacyjnych,
- g. Abonent podejmował lub podejmuje działania, które mogą utrudnić lub uniemożliwić innym Abonentom korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych przez FCN,
- h. Abonent naruszył lub narusza prywatność innego Abonenta korzystającego z jakichkolwiek usług świadczonych przez FCN,
- i. Abonent w sposób rażąco naruszył lub narusza postanowienia Regulaminu korzystania z poczty elektronicznej w domenach: o2.pl, tlen.pl, go2.pl oraz komunikatora Tlen.pl - usług bezpłatnie oferowanych przez Grupę o2 Sp. z o.o. w Warszawie.” Ocena charakteru naruszenia należy do FCN.

§ 2

- 1.Wysokość opłat za Usługi określa Cennik.
- 2.Cennik udostępniony jest Abonentowi przed złożeniem Zamówienia na Usługi (którejkolwiek z Usług). Cennik zawierający aktualne stawki za Usługi jest dostępny pod adresem www.tlenofon.pl.
- 3.0 podwyższeniu cen za Usługi oraz o innych zmianach Regulaminu lub Cennika o2 powiadamia Abonenta z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 30 dni, pisemnie lub e-mailem przesyłanym na Konto poczty elektronicznej.
- 4.Zmieniłone w trybie opisanym w ustępie poprzedzającym postanowienia Regulaminu i Cennika wiążą Abonenta, jeśli Abonent nie wypowie Zamówienia w najbliższym terminie wypowiedzenia.
- 5.Billing jest dostępny dla Abonenta, po uprzednim zalogowaniu się na konto Abonenta wykorzystując Login (<https://panel.tlenofon.pl> - „Spis połączeń”) za okres co najmniej trzech ostatnich miesięcy. W przypadku gdy Abonent korzysta z Usług przy użyciu dodatkowych loginów, zgodnie z ustępem 6, Billing dla wszystkich obsługiwanych loginów (Loginu i loginów dodatkowych) jest dostępny z konta Abonenta wykorzystującego (<https://panel.tlenofon.pl>) Login i obejmuje wszystkie szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych przy użyciu wszystkich obsługiwanych loginów (Loginu i loginów dodatkowych). W zakresie Usług zrealizowanych przy użyciu loginu dodatkowego - Billing dotyczy wyłącznie takiego loginu jest również dostępny po zalogowaniu się na konto Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystując login dodany.
- 6.o2 umożliwia korzystanie z Usług przy użyciu loginu w domenie o2.pl, go2.pl, tlen.pl, prokoto.pl innego anizeli Loginu, podany w Umowie. Świadczenie Usług przy użyciu innych loginów (dodatkowych poza Loginem), może nastąpić wyłącznie i pod warunkiem uprzedniego złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta po uprzednim zalogowaniu się na konto Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystując Login i po dodaniu w zakładce „Zarządzanie kontem/Zarządzanie grupami” innych loginów w domenie o2.pl, go2.pl,tlen.pl lub prokoto.pl.Aby dany login dodatkowy został przez Abonenta skutecznie dodany, niezbędna jest akceptacja czynności dodania loginu dokonana poprzez konto (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystujące login dodany. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność, w szczególności odpowiedzialność finansową, za Usługi zrealizowane przy pomocy tak dodanych loginów. Abonent może w każdym czasie cofnąć dyspozycję obsługi danego loginu.
- 7.W przypadku gdy Abonent złożył dyspozycję dodania dodatkowych loginów, zgodnie z ustępem poprzedzającym, Abonent administruje Usługi poprzez zalogowanie się na konto Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) przy pomocy Loginu. Powyższe oznacza, iż administracja Usługami nie jest możliwa poprzez konto Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) przy użyciu do logowania na konto Abonenta loginów dodanych i następuje wyłącznie poprzez podanie Loginu. Abonent może w każdym czasie cofnąć dyspozycję dodania loginu dodatkowego, przez złożenie takiej dyspozycji poprzez konto (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystujące Login. W każdej chwili można również cofnąć dyspozycję cofającej zgodę na dodanie loginu dodatkowego przez złożenie takiej dyspozycji poprzez konto (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystujące login dodany, którego zgoda dotyczyła. Cofnięcie zgody na dodanie loginu dodatkowego zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego jest równoznaczne z rozwiązaniem Zamówienia na Usługi świadczone przy wykorzystaniu loginu danego, przy czym ze strony FCN zaprzestanie świadczenia Usług dla danego loginu danego następuje natychmiast. Postanowienia zdania poprzedzającego nie pozabwiają FCN prawa żądania zapłaty za zrealizowane Usługi i za Usługi, za które płatność następuje z góry za określony w cenniku okres.
- 8.Wybranie przez Abonenta Numeru Alarmowego 112 powoduje połączenie Abonenta z konkretną jednostką ratowniczą zdefiniowaną przez FCN na podstawie Deklaracji Abonenta. Uwaga: udzielenie Abonentowi pomocy będzie możliwe tylko w przypadku właściwego wypełnienia (aktualizacji) Deklaracji Abonenta, podania operatorowi jednostki ratowniczej, z którym nastąpiło połączenie, właściwego adresu miejsca interwencji oraz posiadania właściwej prezentacji numeru (CLIP) na Loginie z którego następuje połączenie.

III - Zobowiązania Abonenta

§ 3

- 1.Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Zamówienia, Cennika i Regulaminu.
- 2.Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania FCN o każdej zmianie adresu do doręczeń i innych danych Abonenta, poprzez Panel użytkownika dostępny pod adresem <https://panel.tlenofon.pl> („Zarządzanie kontem/Zmiana adresu email”). Niepowiadomienie o zmianie zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego skutkuje w szczególności uzaniem, iż wszelka korespondencja wysłana przez FCN na dotychczasowy adres uważana jest za doręczoną.
- 3.W przypadku udostępnienia Abonentowi przez FCN nieodpłatnie Numeru Telefonu (tj. bez opłaty abonamentowej przewidzianej w cenniku), Abonent zobowiązuje się do odebrania przy wykorzystaniu takiego numeru łącznie co najmniej 10 minut rozmów (innych anizeli realizowanych w ramach sieci Tlenofon) w okresie dowolnych 90 następujących po sobie dni. W przypadku nieodebrania przy wykorzystaniu takiego numeru w okresie dowolnych 90 następujących po sobie dni łącznie co najmniej 10 minut rozmów (innych anizeli realizowanych w ramach sieci Tlenofon) oraz w przypadku gdy Abonent mimo powiadomienia o tym fakcie nie skorzysta z możliwości zamówienia Numeru Telefonu za opłatą określoną w cenniku, FCN zastrzega sobie prawo wyłączenia numeru, a Abonentowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia. Wyłączony numer FCN ma prawo przydzielić innemu Abonentowi.

IV - Opłaty i inne postanowienia

§ 4

- 1.Opłaty za świadczenie Usług przez FCN są pobierane w systemie prepaid (płatność z góry), co oznacza, iż FCN świadczy na rzecz Abonenta Usługi wyłącznie do chwili wykorzystania przez Abonenta wpłaconej przez Abonenta kwoty na poczet Usług.
- 2.Paragony, dokumentujące wpłatę na poczet Usług, wystawiane są w dniu wpłaty i dostępne są w Panelu użytkownika w kategorii „Historia dotadaowań”.
- 3.Na żądanie Abonenta, zgłoszone w ciągu 7 dni od daty wystawienia paragonu o którymś w ustępie poprzedzającym, FCN wystawia fakturę VAT. Powyższe żądanie zgłoszone być musi w Panelu użytkownika w kategorii „Historia dotadaowań”. Faktura VAT dostępna jest do wydrukowania w Panelu użytkownika w kategorii „Historia dotadaowań”. FCN nie wysyła faktur pocztą.
- 4.Wszelkie należności za Usługi płatne są w sposób i na zasadach opisanych pod adresem www.tlenofon.pl.
- 5.Wpłacone przez Abonenta kwoty nie są zwracane.
- 6.Abonent zobowiązany jest do wykorzystania wpłaconej kwoty w ciągu 365 dni od dnia dokonania wpłaty.

§ 5

- FCN ma prawo natychmiastowe wstrzymanie świadczenia Usług i/lub zablokowania dostępu do Konta poczty elektronicznej Abonenta, w razie zaistnienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:
- a. rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu,
 - b. z przyczyn technicznych nie jest możliwe zapewnienie korzystania z Usług przez Abonenta lub zapewnienie ich należytej jakości,
 - c. któregokolwiek ze zdarzeń określonych w § 1 ustęp 4 pkt d - i.

V - Odpowiedzialność FCN i Reklamacje

§ 6

- 1.FCN ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na zasadach określonych przepisami prawa, z zastrzeżeniem, iż wobec Abonenta niebędącego Konsumentem FCN nie odpowiada za utracenie korzyści. FCN nie odpowiada za korzystanie z Usług przez osoby trzecie przy wykorzystaniu Loginu i hasła Abonenta. FCN nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku z podaniem niepoprawnych, nieistniejących lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat za Usługi.
- 2.FCN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikające z faktu niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców,
- 3.FCN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jeżeli jest to związane z niską przepustowością łącza, za pomocą którego Abonent jest podłączony do sieci Internet.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług z winy FCN Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniego miesięcznego wykorzystania wpłaconej przez Abonenta kwoty na poczet Usług za okres 3 miesięcy poprzedzających dzień złożenia reklamacji lub w przypadku gdy Abonent korzysta z Usług krócej niż 3 miesiące za faktyczny okres korzystania przez Abonenta z Usług. Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie przysługuje Abonentowi w przypadku gdy łączny czas przerw w świadczeniu Usług nie przekracza 36 godzin w miesiącu.
5. Abonenci będący Konsumentami mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość szkody powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług przez FCN będzie przekraczać wysokość odszkodowania ustalonego na podstawie ust. 4.
6. Wypłata odszkodowania, o którym mowa w ust. 4, następuje w razie uwzględnienia wniesionej przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, przelanej na wskazany numer rachunku bankowego lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta w terminie do 30 dni od uznania reklamacji.

§ 7

- 1.Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług należy zgłaszać FCN pisemnie pod adres: FreecoNet Tlenofon S.A. ; 80-172 Gdańsk ; ul. Trzy Lipy 3, elektronicznie pod numerem Infolini: 022 3982222, faksem lub drogą elektroniczną poprzez stronę: www.kontakt.o2.pl/tlenofon.
- 2.Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług lub od dnia, w którym Usługa nie została należyte wykonana. Reklamacje złożona po upływie terminu określonego w zdaniu poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym FCN niezwłocznie powiadomi Abonenta
- 3.Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez FCN listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu lub dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Biura Obsługi Klienta. FCN potwierdzi na piśmie przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, chyba że w tym terminie udzielił odpowiedzi na reklamację.
- 4.Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Abonenta (imię, nazwisko, nazwę), adres, dane osoby składającej reklamację, jeżeli Abonent nie jest osobą fizyczną
 - Login, którego dotyczy reklamacja
 - opis przedmiotu reklamacji wraz ze wskazaniem reklamowanego okresu,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamujący powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację.
 - w przypadku gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności - wysokość żądanej kwoty oraz numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania,
 - podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. powyżej, FCN, o ile uzna, że jest to konieczne do rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wywołuje reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni oraz zakres uzupełnienia, z pouczeniem, iż nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. FCN udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W przypadku nieudzielenia przez FCN odpowiedzi w powyższym terminie, uważa się że reklamacja została uwzględniona.

VI - Postanowienia końcowe

§ 8

1. Zamówienie (dotyczące każdej z Usług z osobna) może być rozwiązane ze skutkiem natychmiastowym przez Abonenta w każdym czasie, przy czym FCN nie zwraca wpłaconych przez Abonenta na poczet Usług należności. Oświadczenie FCN o wypowiedzeniu Zamówienia przekazywane jest e-mailem przesłanym na Konto poczty elektronicznej i jest skuteczne z upływem 60 dni od dnia przesłania oświadczenia.
2. Zamówienie może być rozwiązane przez FCN bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, bez obowiązku zwrotu Abonentowi wpłaconych na poczet Usług należności, w przypadku:
 - a. dołączenia przez Abonenta do sieci FCN urządzeń nie spełniających wymagań określonych przepisami prawa,
 - b. wykorzystania przez Abonenta Usług do celów niezgodnych z prawem,
 - c. Wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w § 1 ustęp 4 pkt d - i oraz w przypadku naruszenia postanowień § 3 ust. 3.
3. Z dniem rozwiązania Zamówienia, FCN zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta Usług objętych Zamówieniem. Ewentualne należności wpłacone przez Abonenta na poczet usług przepadają, a FCN nie ma obowiązku ich zwrotu.
4. Wpłacone przez Abonenta należności przepadają a FCN nie ma obowiązku ich zwrotu, jeżeli:
 - a. Abonent przez 356 kolejnych dni nie korzystał z którejkolwiek z Usług,
 - b. Zamówienie uległo rozwiązaniu.

§ 9

1. Obsługa serwisowa realizowana jest za pośrednictwem Infolinii pod numerem 022 3982222 od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-23.00 oraz poprzez stronę www.kontakt.o2.pl/tlenofon.
2. Jeżeli wykonanie usługi serwisowej wiąże się z kosztami, są one każdorazowo określane w Cenniku.
3. Aktualny Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.tlenofon.pl/cennik.

§ 10

1. Cesja praw Abonenta wynikających z Zamówienia jest wyłączona.
2. Abonent będący Konsumentem może odstąpić od Zamówienia (na każdą z Usług z osobna) w terminie 10 dni od dnia złożenia Zamówienia (na poszczególną Usługę) bez podania przyczyny. Uprawnienie Abonenta do odstąpienia od Zamówienia wygasa z chwilą zrealizowania w tym terminie przez FCN na rzecz Abonenta Usług (którejkolwiek z Usług), przez co rozumie się postawienie przez FCN zamówionych Usług do dyspozycji Abonenta.
3. FCN nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu w sieciach telekomunikacyjnych, w szczególności w sieci Internet.
4. FCN informuje Abonenta, iż podanie danych osobowych Abonenta przy korzystaniu z usług jest dobrowolne, przy czym warunkuje ono wykonanie Usług przez FCN na rzecz Abonenta. Dane przekazane FCN przez Abonenta w związku ze składaniem Zamówienia lub w trakcie korzystania z Usług będą wykorzystywane przez FCN wyłącznie w celu wykonania Usług, chyba że Abonent udostępnił je również FCN w innym celu. Abonent wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych Abonenta przez FCN i przez podmioty, którymi FCN się przy wykonaniu Usług posługuje w celu prawidłowego wykonania Usług. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu i prawie poprawiania swoich danych. Abonent oświadcza, iż jego dane podawane FCN w procesie składania Zamówienia lub w trakcie korzystania z Usług są zgodne z rzeczywistością.
5. Wpłata jakiegokolwiek należności na poczet Usług oznacza, iż Abonent zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
6. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie poprzez umieszczenie Regulaminu na stronie: <http://www.tlenofon.pl/regulamin.php>, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 i 4.
7. W sprawach w Regulaminie nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.